

ALGEMENE VOORWAARDEN

In de navolgende algemene voorwaarden wordt de gebruiker van de software waarmee een overeenkomst gesloten is, steeds genoemd als zijnde “opdrachtgever” of “gebruiker”.

Artikel 1: Toepasbaarheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Archstone.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Archstone niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 2: Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Archstone zijn vrijblijvend, behalve indien door Archstone schriftelijk of per mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Archstone heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
3. Archstone heeft het recht een order of opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 3: Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is ingevuld en ondertekend in 2-voud en is ontvangen door Archstone. (Tevens akkoord met algemene voorwaarden)
2. Aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 4: Levering en levertijd

De programma's zijn direct te downloaden van de website. Hierdoor is een directe levering van toepassing.

Door middel van het inloggen van een door Archstone verstrekt wachtwoord (na aanvang van de overeenkomst) zal het programma werkzaam worden.

Artikel 5: Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever

Het computersysteem dient geschikt te zijn voor de uitvoering van verstrekte software. Verificatie vooraf bij Archstone is derhalve raadzaam.

Archstone geeft geen garantie op een juiste werking van het programma, wanneer afgeweken wordt van de uitgangspunten als verwoord in de overeenkomst van het desbetreffende programma.

Opdrachtgever dient 'bugs' en andere zaken die van invloed zijn op de werking van het programma schriftelijk te melden aan Archstone. Hierdoor kan het programma steeds geoptimaliseerd worden.

Artikel 6: Prijzen

1. Prijzen zijn afhankelijk van de diverse programmatuur en de volledigheid van de gewenste licentie voor de desbetreffende software en zijn verwoord in de overeenkomst van de desbetreffende software.

2. Archstone heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de afgesproken zaken volgens de overeenkomst van de desbetreffende software.

2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

3. Archstone stuurt opdrachtgever een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn. Betalingen dienen te geschieden door overmaking op de rekening van de eigenaar van Archstone, als verwoord in de overeenkomst.

4. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Archstone een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

6. In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag door opdrachtgever aan Archstone komen alle daardoor aan Archstone veroorzaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van opdrachtgever, die des verzocht onverwijld aan Archstone zal vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten van Archstone worden bepaald door een incassobureau.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. De geleverde software is reeds meerdere malen getest alvorens verstrekking. De software levert enkel en alleen een manier om bewerkelijke berekeningen in een hoog tempo te kunnen uitvoeren. Voor de werking van het programma dient echter een gedegen kennis aanwezig te zijn om de uitkomsten te interpreteren. De gebruiker dient hiervoor aan de hand van regelmatige controleberekeningen de juiste werking van het pakket te garanderen. Archstone kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook.

2. In geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst van levering is Archstone slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding met de maximale hoogte van het overeengekomen bedrag voor verstrekking van de software.

3. Iedere aansprakelijkheid van Archstone voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade wegens gederfde omzet of winst.

4. Archstone aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken in de uitvoering van de opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van de opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is.

5. Opdrachtgever vrijwaart Archstone voor aanspraken van afnemers en anderen.

6. Archstone is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienst verband houdende met oorzaken die buiten de invloedssfeer van Archstone zijn gelegen, zoals bijvoorbeeld verbindingen, apparatuur van de netwerkexploitant en/of apparatuur van de gebruiker.

Artikel 9: Onderhoud

De software als verstrekt aan de opdrachtgever wordt regelmatig onderhouden. Eventuele tekortkomingen of aanvullingen op het programma dienen door opdrachtgever gemeld te worden, evenals 'bugs' of andere zaken die op een juiste werking van de programmatuur invloed kunnen hebben.

Archstone behoudt zich het recht te kunnen vaststellen welke zaken er in het kader van onderhoud worden aangepast en welke er als eventuele extra te bekostigen opdracht kunnen worden aangepast.

Een update van het programma is regelmatig te downloaden via de website.

Voor overige zaken met betrekking op onderhoud van programmatuur wordt verwezen naar de overeenkomst.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

De programmatuur waarvoor Archstone aan gebruiker een gebruiksrecht heeft verleend en/of dat aan gebruiker ter beschikking is gesteld, blijft te allen tijde eigendom van Archstone. Onder eigendom wordt mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en/of aanverwante rechten. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te kopiëren, te verkopen, te verhuren, uit te lenen, te vervreemden en/of om niet of tegen betaling aan derden ter beschikking te stellen, tenzij zulks na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Archstone is toegestaan.

Wanneer opdrachtgever zich niet houdt aan de bovengenoemde voorwaarden, heeft Archstone het recht, deze opdrachtgever en eventuele andere niet legale gebruikers, met onmiddellijke ingang af te sluiten van programmatoegang.

Artikel 11: Wijziging van de voorwaarden

1. Archstone behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.